

## Soporte Técnico - Soporte #3556

### revisar conexión de internet

2019-06-07 07:03 - Ana Laura Frutos

<b>Estado:</b>	Cerrada	<b>Fecha de inicio:</b>	2019-06-07
<b>Prioridad:</b>	Urgente	<b>Fecha fin:</b>	
<b>Asignado a:</b>	Sebastian Follonier	<b>% Realizado:</b>	0%
<b>Categoría:</b>		<b>Tiempo estimado:</b>	0.00 hora
<b>Versión prevista:</b>	Nivel Secundario	<b>Tiempo dedicado:</b>	0.00 hora
<b>Descripción</b>			
Revisar conexión de internet que falla hace días y nos impide trabajar.			

#### Histórico

##### #1 - 2019-06-07 07:28 - Sebastian Follonier

- Proyecto cambiado Kimkelen por Soporte Técnico

Se detecto que había un problema con la ficha. colocho una ficha nueva. Pero el problema persiste.

##### #2 - 2019-06-07 07:33 - Sebastian Follonier

- Estado cambiado Nueva por Resuelta

- Versión prevista establecido a Nivel Secundario

se constato que hay muchos equipos conectados al Router.

Se tomo la determinación de cambiar la contraseña del wifi. Se conectaron pocos equipos y funciona correctamente.

Se actualizó la información el Google Docs.

También se conecto por cable la pc de escritorio. (desde el router).

Todo parece funcionar correctamente.

se da como resuelto.

##### #3 - 2019-06-11 09:37 - Sebastián Schinner

- Estado cambiado Resuelta por Cerrada